

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

2025



VIMS Spółka z o.o. zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. Krakowa , XI Wydział Gospodarczy KRS 0000565844, NIP 6751520683

Adres spółki: II Pułku Lotniczego 1H/71, 31 867 Kraków | www.vims.pl | tel. +48 12 446 40 50 | info@vims.pl

Adres dostawy: Górnickiego Ł. 13G, 31 234 Kraków

SPIS TREŚCI

1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
2.	ZAMÓWIENIA	2
3.	WARUNKI DOSTAWY	2
4.	RĘKOJMIA ZA WADY	3
5.	POLITYKA CENOWA	4
6.	ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI.....	4
7.	TERMINY PŁATNOŚCI.....	4
8.	POLITYKA PRYWATNOŚCI.....	5
9.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	5

Spółka zastrzega prawo do dokonywania zmian Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS) w każdym czasie, bez konieczności zachowania szczególnej procedury, z zastrzeżeniem, że do Produktów i Usług mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) obowiązujące w chwili ich nabycia przez Uprawnionego.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez VIMS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, pod numerem KRS 0000565844, NIP 6751520683, REGON 361977376, adres spółki: II Pułku Lotniczego 1H/71, 31 867 Kraków (dalej: „Sprzedawca”), z jej kontrahentami (dalej: „Kupujący”).
- 1.2. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Sprzedawcę, niezależnie od formy jej zawarcia. Warunki odmienne mają zastosowanie jedynie wówczas, gdy zostały one uprzednio i wyraźnie zaakceptowane przez Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.3. Akceptacja OWS przez Kupującego może nastąpić w dowolnej formie, w szczególności przez złożenie zamówienia, zawarcie umowy lub potwierdzenie oferty.
- 1.4. Wszelkie dokumenty pochodzące od Kupującego, w szczególności ogólne warunki zakupów, katalogi, broszury lub specyfikacje techniczne, nie mają zastosowania do umów zawieranych ze Sprzedawcą, chyba że strony wyraźnie uzgodniły inaczej na piśmie.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta wyłącznie na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego w formie elektronicznej na wskazany przez Sprzedawcę adres e-mail oraz elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Brak takiego potwierdzenia oznacza odmowę zawarcia umowy.
- 2.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przyjęcia zamówienia w całości lub części. W przypadku przyjęcia częściowego, umowa zostaje zawarta jedynie w zakresie potwierdzonym przez Sprzedawcę.
- 2.3. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: numer zamówienia (jeśli został nadany), datę, miejsce zamówienia, szczegółowy wykaz zamawianych towarów (nazwa, ilość, jednostka miary, cena jednostkowa), dane osoby upoważnionej do składania zamówienia i odbioru towaru, adres dostawy oraz proponowany termin dostawy.
- 2.4. Zamówienia zawierające jakiegokolwiek modyfikacje względem oferty Sprzedawcy wymagają uprzedniego pisemnego potwierdzenia ze strony Sprzedawcy. W przeciwnym wypadku zmiany te uznaje się za niewiążące i bezskuteczne.

3. WARUNKI DOSTAWY

- 3.1. Dostawa towaru następuje za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika wskazanego przez Sprzedawcę, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do organizowania dostaw zarówno pełnych, jak i częściowych, w zależności od dostępności produktów.
- 3.2. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru dostarczonego towaru. W przypadku uchybienia temu obowiązкови, wszelkie wynikłe z tego tytułu koszty, w szczególności koszty magazynowania, ponownego transportu lub inne koszty logistyczne, obciążają Kupującego.
- 3.3. Koszty dostawy oraz ewentualnych usług dodatkowych (w tym m.in. przepakowania, cięcia, foliowania, przeładunku) są ustalane indywidualnie w toku składania zamówienia. Wszelkie inne opłaty i podatki związane z realizacją zamówienia, obowiązujące w dniu jego wykonania, obciążają Kupującego, o ile Strony nie uzgodniły inaczej.
- 3.4. Z chwilą wydania rzeczy sprzedanej przechodzą na Kupującego wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz ryzyko jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia. W przypadku, gdy towar zostaje powierzony przewoźnikowi – ryzyko to przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi.

3.5. Wszelkie wskazane przez Sprzedawcę terminy dostawy mają charakter orientacyjny i niewiążący. Niedotrzymanie terminów dostawy, wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, nie stanowi naruszenia umowy i nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od niej, żądania odszkodowania ani naliczania kar umownych.

3.6. Terminy dostawy są uzależnione od możliwości produkcyjnych, dostępności towarów oraz sprawności logistycznej. Opóźnienie dostawy wynikające z ograniczeń w produkcji, dostępności surowców, możliwości transportu lub siły wyższej nie może skutkować pociągnięciem Sprzedawcy do odpowiedzialności.

3.7. W przypadku zaistnienia przeszkód w realizacji dostawy, wynikających z okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, termin dostawy ulega przedłużeniu o okres trwania tych przeszkód oraz o czas niezbędny do przywrócenia możliwości wykonania świadczenia. Do okoliczności takich zalicza się w szczególności, lecz niewyłącznie: opóźnienia w dostawach surowców od poddostawców, uszkodzenia linii produkcyjnych, szkody transportowe, awarie energetyczne, opóźnienia celne, blokady drogowe, ograniczenia administracyjne w ruchu drogowym lub transporcie, niedobory materiałowe, ograniczenia w prowadzeniu działalności gospodarczej oraz inne decyzje władz publicznych o charakterze zakazowym lub ograniczającym.

3.8. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie, a Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy, w szczególności roszczenia o naprawienie szkody, zapłatę odszkodowania, kar umownych ani prawo odstąpienia od umowy.

3.9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonania zmiany terminu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia zakłóceń w jego bieżącej działalności, spowodowanych działaniem siły wyższej lub innymi okolicznościami o podobnym charakterze.

3.10. Przez „siłę wyższą” rozumie się każde zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia umowy, któremu nie można zapobiec i które czyni wykonanie zobowiązania niemożliwym lub nadmiernie utrudnionym. Za siłę wyższą uważa się w szczególności: klęski żywiołowe (np. trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, trąby powietrzne), działania wojenne, zamieszki, ataki terrorystyczne, epidemie, pandemie, stany nadzwyczajne, ograniczenia administracyjne, blokady, embarga, strajki, lokaouty oraz długotrwałe zakłócenia w dostawach mediów lub usług niezbędnych do realizacji zamówienia.

3.11. W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego o jej zaistnieniu, jeżeli jest to możliwe ze względu na charakter przeszkody.

4. RĘKOJMIA ZA WADY

4.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do szkody rzeczywistej z wyłączeniem utraconych korzyści i do kwoty nie przekraczającej ceny zakupu Produktów przez Kupującego na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

4.2 Gwarancja na sprzedawane produkty udzielana jest przez producenta, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji (OWG) przez niego określonymi. Sprzedający nie jest stroną w żadnych roszczeniach wynikających z tytułu gwarancji.

5. POLITYKA CENOWA

5.1. Ceny towarów obowiązujące w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego określone są w aktualnym cenniku Sprzedającego. Ceny te są wyrażone w wartościach netto i nie zawierają należnych podatków (w tym podatku VAT).

5.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenniku w każdym czasie, bez konieczności wcześniejszego informowania Kupującego.

6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

6.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności do sprzedanego towaru aż do momentu otrzymania pełnej zapłaty należności wynikających z transakcji, w tym ewentualnych kosztów dodatkowych, takich jak koszty transportu, odsetki i inne opłaty. Dokumenty zobowiązujące do zapłaty (np. weksel, akredytywa, gwarancja bankowa) nie są traktowane jako ekwiwalent zapłaty.

6.2. W przypadku niedokonania zapłaty w ustalonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez dodatkowego wezwania, oraz do żądania niezwłocznego zwrotu wydanego towaru.,.

7. TERMINY PŁATNOŚCI

7.1. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie przez Kupującego płatności na podstawie faktury pro forma (przedpłata), chyba że Strony ustalą inaczej w formie pisemnej. Uzgodnienie odroczonego terminu płatności w ramach jednej umowy nie stanowi podstawy do jego zastosowania w odniesieniu do innych umów zawieranych pomiędzy Stronami. W przypadku odmowy zapłaty lub braku dokonania płatności za którąkolwiek z dostaw objętych daną umową, Sprzedający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy lub jej części ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku uprzedniego zawiadomienia Kupującego. Zwrot towaru następuje na koszt Kupującego.

7.2. Niewykonanie przez Kupującego obowiązku zapłaty w ustalonym terminie upoważnia Sprzedającego do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz do podjęcia działań windykacyjnych.

7.3. Udzielone Kupującemu rabaty wynikają z pisemnych umów handlowych lub ofert i są uzależnione od całkowitej oraz terminowej zapłaty należności. Rabaty mogą być realizowane zarówno w formie przedpłat na poczet przyszłych dostaw, jak i wypłacane bezpośrednio, wedle uznania Sprzedającego.

7.4. W przypadku opóźnień w płatnościach Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania realizacji dalszych dostaw do momentu uregulowania wszystkich zaległych należności wraz z należnymi odsetkami.

7.5. W razie nieuregulowania należności w terminie, Sprzedający ma prawo żądać zwrotu niezapłaconego towaru oraz dochodzić odszkodowania za jego zużycie, uszkodzenie lub obniżenie wartości.

7.6. Jeżeli opóźnienie w płatnościach przekroczy 14 dni kalendarzowych, Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesionych szkód.

7.7. W przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego, skutkującej brakiem możliwości terminowego uregulowania należności, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji dalszych dostaw oraz odstąpienia od umowy do czasu otrzymania stosownego zabezpieczenia lub przedpłaty.

7.8. Za dokonanie płatności uważa się dzień uznania pełnej kwoty wynikającej z faktury VAT na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w tej fakturze.

7.9 Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia od Kupującego, oprócz należności głównej oraz odsetek za zwłokę, również zwrotu kosztów związanych z postępowaniem sądowym, egzekucyjnym, kosztów zastępstwa procesowego oraz wszelkich innych wydatków poniesionych w związku z dochodzeniem należności.

7.10. Sprzedający ma prawo, w formie pisemnego oświadczenia, wypowiedzieć umowę lub jej część ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w przypadku naruszenia przez Kupującego któregokolwiek z postanowień umowy.

8. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona Danych osobowych w firmie VIMS sp. z o.o. jest zdefiniowana oddzielnym dokumentem. Zgodnie z obowiązującym prawem, firma VIMS sp. z o.o. może gromadzić i przetwarzać dane osobowe Kupującego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, zwane dalej "Danymi"). Takie przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o stosunki handlowe między stronami i może być wykonywane w celu zarządzania relacjami z klientami, poszukiwania potencjalnych klientów i analizy statystycznej. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania wyżej wymienionych celów oraz w celu spełnienia wymogów prawnych. Dane mogą być przekazywane do dostawców firmy VIMS sp. z o.o. usługodawców lub innych podmiotów firmy VIMS sp. z o.o., głównie w celach administracyjnych. W przypadku przeniesienia poza Europejski Obszar Gospodarczy, zostaną wprowadzone odpowiednie środki bezpieczeństwa i poufności w celu zapewnienia należytej ochrony. Kupujący ma prawo dostępu, poprawiania i usuwania swoich Danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: info@vims.pl. Kupujący może również skorzystać z prawa do wniesienia roszczenia do właściwego organu ochrony danych. W celu uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o zapoznanie się z naszą „Polityką Prywatności” dostępną na stronie <https://vims.pl/polityka-prywatnosci/>

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Wszelkie oferty, potwierdzenia zamówień oraz umowy zawierane pomiędzy Stronami podlegają prawu polskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane.

9.2. Strony zobowiązują się do podejmowania prób polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z umowy lub z nią związanych. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

9.3. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.

9.4. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.