

# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

2025



## SPIS TREŚCI

|                                                        |   |
|--------------------------------------------------------|---|
| WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW ADASH .....            | 2 |
| WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW CRY SOUND .....        | 3 |
| WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW TWAVE .....            | 4 |
| WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW RDI TECHNOLOGY™ .....  | 5 |
| WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW ATEN_2 .....           | 6 |
| WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW HANSFORD SENSORS ..... | 7 |

Spółka zastrzega prawo do dokonywania zmian warunków Gwarancji w każdym czasie, bez konieczności zachowania szczególnej procedury, z zastrzeżeniem że do Produktów mają zastosowanie warunki Gwarancji obowiązujące w chwili ich nabycia przez Uprawnionego.

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW ADASH

Standardowa gwarancja na urządzenia marki ADASH wynosi **60 miesięcy** dla podstawowego urządzenia.

Pięcioletnia gwarancja nie obowiązuje w przypadku:

- ✓ zestawu baterii (ten element jest objęty gwarancją przez okres 6 miesięcy).
- ✓ czujnika, kabla spiralnego i innych akcesoriów (te elementy objęte są gwarancją przez okres 12 miesięcy)

Usługa BEZPŁATNA jest oferowana Klientowi przez okres pięciu lat od daty zakupu sprzętu na podstawie daty wystawienia faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup oraz numeru seryjnego urządzenia.

Naprawa gwarancyjna zostanie odrzucona, jeśli:

- ✓ zostanie stwierdzona jakikolwiek ubytek lub uszkodzenie mechaniczne (wszystkie urządzenia zostaną sprawdzone przed zastosowaniem warunków gwarancji)
- ✓ zostanie stwierdzone nieprawidłowe podłączenie części elektrycznych
- ✓ zostanie stwierdzone jakiejkolwiek niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem (nieprofesjonalny demontaż itp.)

Nabywca ponosi koszty transportu do VIMS sp. z o.o.

VIMS sp. z o.o. ponosi koszty transportu zwrotnego w przypadku serwisu gwarancyjnego.

W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, roszczenia gwarancyjne należy kierować w pierwszej kolejności do oznaczonego na danym terytorium autoryzowanego Dystrybutora marki ADASH.

Dystrybutor urządzeń marki ADASH na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

VIMS Sp. z o. o.

Biuro: ul. Górnickiego Łukasza 13G,

31-234 Kraków, Polska

Telefon: +48 12 446 40 50

E-mail: [info@vims.pl](mailto:info@vims.pl)

Dane producenta:

ADASH Ltd., Hlubinska 32; 702 00, Ostrava, Czech Republic,

tel.: +420 596 232 670, fax: +420 596 232 671, email: [info@adash.cz](mailto:info@adash.cz)

VIMS sp. z o.o. w imieniu producenta Adash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym utratę zysków z działalności, przerwę w działalności, inne straty) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu Adash.

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW CRY SOUND

Standardowa gwarancja na urządzenia marki CRY SOUND wynosi **12 miesięcy**.

Usługa jest oferowana Klientowi przez okres 12 miesięcy od daty zakupu sprzętu na podstawie daty wystawienia faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup oraz numeru seryjnego urządzenia.

Niestandardowa gwarancja jest na podstawie indywidualnych ustaleń oraz odrębnych warunków w umowie gwarancyjnej.

Naprawa gwarancyjna zostanie odrzucona, jeśli:

- ✓ zostanie stwierdzona jakiegokolwiek usterka lub uszkodzenie mechaniczne (wszystkie urządzenia zostaną sprawdzone przed zastosowaniem warunków gwarancji)
- ✓ zostanie stwierdzone nieprawidłowe podłączenie części elektrycznych
- ✓ zostanie stwierdzone jakiegokolwiek niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem (nieprofesjonalny demontaż itp.)

Nabywca ponosi koszty transportu do VIMS sp. z o.o.

VIMS sp. z o.o. ponosi koszty transportu zwrótnego w przypadku serwisu gwarancyjnego.

W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, roszczenia gwarancyjne należy kierować w pierwszej kolejności do oznaczonego na danym terytorium autoryzowanego Dystrybutora marki CRY SOUND.

Dystrybutor urządzeń marki CRY SOUND na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

VIMS Sp. z o.o.

Biuro: ul. Górnickiego Łukasza 13G,

31-234 Kraków, Polska

Telefon: +48 12 446 40 50

E-mail: [info@vims.pl](mailto:info@vims.pl)

Dane producenta:

CRY SOUND

#10, Xianqiao Rd, Zhongtai Street,

Yuhang District, Hangzhou, Zhejiang,

P.R. China

VIMS sp. z o.o. w imieniu producenta CRY SOUND nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym utratę zysków z działalności, przerwę w działalności, inne straty) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu marki CRY SOUND.

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW TWAVE

Standardowa gwarancja na urządzenia marki TWave wynosi **12 miesięcy**.

Usługa jest oferowana Klientowi przez okres 12 miesięcy od daty zakupu sprzętu na podstawie daty wystawienia faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup oraz numeru seryjnego urządzenia.

Niestandardowa gwarancja jest na podstawie indywidualnych ustaleń oraz odrębnych warunków w umowie gwarancyjnej.

Naprawa gwarancyjna zostanie odrzucona, jeśli:

- ✓ zostanie stwierdzona jakiegokolwiek usterka lub uszkodzenie mechaniczne (wszystkie urządzenia zostaną sprawdzone przed zastosowaniem warunków gwarancji)
- ✓ zostanie stwierdzone nieprawidłowe podłączenie części elektrycznych
- ✓ zostanie stwierdzone jakiegokolwiek niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem (nieprofesjonalny demontaż itp.)

Nabywca ponosi koszty transportu do VIMS sp. z o.o.

VIMS sp. z o.o. ponosi koszty transportu zwrótnego w przypadku serwisu gwarancyjnego.

W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, roszczenia gwarancyjne należy kierować w pierwszej kolejności do oznaczonego na danym terytorium autoryzowanego Dystrybutora marki TWave.

Dystrybutor urządzeń marki TWave na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

VIMS Sp. z o.o.

Biuro: ul. Górnickiego Łukasza 13G,

31-234 Kraków, Polska

Telefon: +48 12 446 40 50

E-mail: [info@vims.pl](mailto:info@vims.pl)

Dane producenta:

TWave S.L.

Secundino Roces Riera 1, 2-P5

Parque Empresarial de Asipo

33428, Asturias - SPAIN

Tel.: +34 984 839 720 | Email: [info@twave.io](mailto:info@twave.io) | [www.twave.io](http://www.twave.io)

VIMS sp. z o.o. w imieniu producenta TWave nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym utratę zysków z działalności, przerwę w działalności, inne straty) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu marki TWave.

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW RDI TECHNOLOGY™

Standardowa gwarancja na urządzenia marki RDI Technology™ wynosi **12 miesięcy**.

Usługa jest oferowana Klientowi przez okres 12 miesięcy od daty zakupu sprzętu na podstawie daty wystawienia faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup oraz numeru seryjnego urządzenia.

Niestandardowa gwarancja jest na podstawie indywidualnych ustaleń oraz odrębnych warunków w umowie gwarancyjnej.

Naprawa gwarancyjna zostanie odrzucona, jeśli:

- ✓ zostanie stwierdzona jakiegokolwiek usterka lub uszkodzenie mechaniczne (wszystkie urządzenia zostaną sprawdzone przed zastosowaniem warunków gwarancji)
- ✓ zostanie stwierdzone nieprawidłowe podłączenie części elektrycznych
- ✓ zostanie stwierdzone jakiegokolwiek niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem (nieprofesjonalny demontaż itp.)

Nabywca ponosi koszty transportu do VIMS sp. z o.o.

VIMS sp. z o.o. ponosi koszty transportu zwrótnego w przypadku serwisu gwarancyjnego.

W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, roszczenia gwarancyjne należy kierować w pierwszej kolejności do oznaczonego na danym terytorium autoryzowanego Dystrybutora marki RDI Technology™

Dystrybutor urządzeń marki RDI Technology™ na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

VIMS Sp. z o.o.

Biuro: ul. Górnickiego Łukasza 13G,

31-234 Kraków, Polska

Telefon: +48 12 446 40 50

E-mail: [info@vims.pl](mailto:info@vims.pl)

Dane producenta:

RDI Technology

10024 INVESTMENT DRIVE #150,

KNOXVILLE, TN 37932

United States of America

VIMS sp. z o.o. w imieniu producenta RDI Technology® nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym utratę zysków z działalności, przerwę w działalności, inne straty) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu marki RDI Technology®

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW ATTEN\_2

Standardowa gwarancja na urządzenia marki Atten\_2 wynosi **12 miesięcy**.

Usługa jest oferowana Klientowi przez okres 12 miesięcy od daty zakupu sprzętu na podstawie daty wystawienia faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup oraz numeru seryjnego urządzenia.

Niestandardowa gwarancja jest na podstawie indywidualnych ustaleń oraz odrębnych warunków w umowie gwarancyjnej.

Naprawa gwarancyjna zostanie odrzucona, jeśli:

- ✓ zostanie stwierdzona jakiegokolwiek usterka lub uszkodzenie mechaniczne (wszystkie urządzenia zostaną sprawdzone przed zastosowaniem warunków gwarancji)
- ✓ zostanie stwierdzone nieprawidłowe podłączenie części elektrycznych
- ✓ zostanie stwierdzone jakiegokolwiek niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem (nieprofesjonalny demontaż itp.)

Nabywca ponosi koszty transportu do VIMS sp. z o.o.

VIMS sp. z o.o. ponosi koszty transportu zwrótnego w przypadku serwisu gwarancyjnego.

W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, roszczenia gwarancyjne należy kierować w pierwszej kolejności do oznaczonego na danym terytorium autoryzowanego Dystrybutora marki Atten\_2.

Dystrybutor urządzeń marki Atten\_2 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

VIMS Sp. z o.o.

Biuro: ul. Górnickiego Łukasza 13G,

31-234 Kraków, Polska

Telefon: +48 12 446 40 50

E-mail: [info@vims.pl](mailto:info@vims.pl)

Dane producenta:

Atten2 Advanced Monitoring Technologies

Zearkale Street 36

48260 Ermua, Vizcaya

Fax: +34 943 202 757

E-mail: [info@atten2.com](mailto:info@atten2.com)

Website: [www.atten2.com](http://www.atten2.com)

VIMS sp. z o.o. w imieniu producenta Atten\_2 nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym utratę zysków z działalności, przerwę w działalności, inne straty) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu marki Atten\_2.

## WARUNKI GWARANCJI DLA PRODUKTÓW HANSFORD SENSORS

Standardowa gwarancja na urządzenia marki Hansford Sensors wynosi **36 miesięcy**.

Usługa BEZPŁATNA jest oferowana Klientowi przez okres 36 miesięcy od daty zakupu sprzętu na podstawie daty wystawienia faktury lub innego dokumentu potwierdzającego zakup oraz numeru seryjnego urządzenia.

Niestandardowa gwarancja jest na podstawie indywidualnych ustaleń oraz odrębnych warunków w umowie gwarancyjnej.

Naprawa gwarancyjna zostanie odrzucona, jeśli:

- ✓ zostanie stwierdzona jakiegokolwiek usterka lub uszkodzenie mechaniczne (wszystkie urządzenia zostaną sprawdzone przed zastosowaniem warunków gwarancji)
- ✓ zostanie stwierdzone nieprawidłowe podłączenie części elektrycznych
- ✓ zostanie stwierdzone jakiegokolwiek niewłaściwe obchodzenie się z urządzeniem (nieprofesjonalny demontaż itp.)

Nabywca ponosi koszty transportu do VIMS sp. z o.o.

VIMS sp. z o.o. ponosi koszty transportu zwrótnego w przypadku serwisu gwarancyjnego.

W przypadku sprzedaży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, roszczenia gwarancyjne należy kierować w pierwszej kolejności do oznaczonego na danym terytorium autoryzowanego Dystrybutora marki Hansford Sensors.

Dystrybutor urządzeń marki Hansford Sensors na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

VIMS Sp. z o.o.

Biuro: ul. Górnickiego Łukasza 13G,

31-234 Kraków, Polska

Telefon: +48 12 446 40 50

E-mail: [info@vims.pl](mailto:info@vims.pl)

Dane producenta:

Hansford Sensors

Artisan, Hillbottom Road,

Sands Industrial Estate, High Wycombe,

Buckinghamshire, HP12 4HJ, UK

VIMS sp. z o.o. w imieniu producenta Hansford Sensors nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym utratę zysków z działalności, przerwę w działalności, inne straty) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu Hansford Sensors.